

PROFESIONALIOS PASKIRTIES DAUGELIO GAMINIŲ 10 METŲ RIBOTOJI GARANTIJA

Taikymo sritis

10 metų laikotarpiui nuo sąskaitoje nurodytos įsigijimo dienos „Tarkett“ suteikia šią ribotąją garantiją pagal čia nurodytas nuostatas ir sąlygas:

- visiems „Tarkett“ sienų ir grindų dangų komerciniams ir pusiau komerciniams atspariesiems gaminiams, skirtiems įrengti patalpose,
- visoms komercinės paskirties „Tarkett“ laminato grindų dangoms,
- visoms „Tarkett“ 13–22 mm medinėms grindų dangoms, išskyrus plonesnes kaip 13 mm firmines „Tarkett“ grindų dangas, kurioms garantija suteikiama **5 metams**,
- visoms sportinės paskirties „Tarkett“ grindų dangoms, išskyrus „Sportable“, „Tennis Table Kit“, „Badminton Kit“ ir „Protec Tiles“ bei visus kitus išmontuojamuosius rinkinius, pvz., tinklinio aikštelių dangas, kuriems garantija suteikiama **5 metams**,

(toliau **Gaminiai**).

Ši ribotoji garantija taikoma Gaminiams, įsigytiems nuo 2015 m. balandžio 1 d.

Apimtis

„Tarkett“ suteikia garantiją, kad Gaminiai neturės:

- matomų defektų, pastebėtų prieš įrengiant;
- medžiagos ar gamybos defektų normaliai ir įprastai naudojant pagal „Tarkett“ techninius dokumentus ir atitinkamus EN standartus.

Taikymo sąlygos

„Tarkett“ garantija galioja, jei laikomasi visų šių sąlygų:

- Gaminys turi būti naudojamas pagal paskirtį, nurodytą „Tarkett“ techninių dokumentų rekomendacijose.
- Juodgrindės yra tinkamos kloti bet kuriuos iš minėtų „Tarkett“ gaminių (žr. „Tarkett“ techninės specifikacijos lapą) ir visi priedai, suvirinimo virvės ir kt. turi būti „Tarkett“ patvirtinti

techniniuose dokumentuose. Klizai ir juodgrindžių paruošimas turi atitikti šių gaminių gamintojo rekomendacijas ir techninius dokumentus.

- Gaminys turi būti įrengtas laikantis naujausių technologijų ir Gaminiai taikomų naujausių klojimo instrukcijų.
- Priedai, pvz., juodgrindžių paruošimas, klizai, suvirinimo virvės ir kt., turi būti naudojami laikantis naujausių technologijų ir Gaminiai taikomų naujausių klojimo instrukcijų.
- Iškart po įrengimo turi būti pradėta taikyti tinkama priežiūros programa, į kurią turi būti įtraukta tinkama apsauga nuo purvo visose įėjimo vietose, pro kurias patenkama iš lauko arba labai nešvarių zonų.
- Gaminiai turi būti prižiūrimi pagal „Tarkett“ valymo instrukcijas.

Pretenzijos pagal garantiją

Klientas turi raštu pranešti „Tarkett“ arba mažmenininkui apie bet kokį aptiktą defektą iškart, kai apie jį sužino ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip praėjus 30 dienų po defekto aptikimo. Pretenzija turi būti siunčiama:

**Tarkett Polska Sp. z o.o. Oddział w
Warszawie
ul. Miłostawska 13A
62-322 Orzechowo
Poland**

Prie paraiškos turi būti pridėta:

- sąskaitos faktūros kopija,
- gamybos serijos numeris, nurodytas kitoje gaminių pusėje ir (arba) ant pakuotės,
- viena dar daugiau nuotraukų ir tikslus aptikto defekto ar trūkumo aprašas.

Klientas turi leisti gaminių patikrinti „Tarkett“. Jei būtina, „Tarkett“ pasilieka teisę savo nuožiūra iš įrengimo vietos paimti tam tikrą Gaminio kiekį laboratorinei analizei atlikti.

„Tarkett“ nemokamai pakeis bet kokį Gaminį su defektais, jei bus įrodyta, kad Gaminys buvo su defektais prieš įrengimą.

Jei vyksta įrengimas, jis turi būti sustabdytas defekto pastebėjimo dieną,

kitaip garantija netaikoma.

Jei patikrinusi „Tarkett“ savo nuožiūra nustato, kad Gaminys yra su defektais, laikydama šios garantijos apribojimų „Tarkett“ savo pasirinkimu nemokamai pakeis Gaminį su defektais atitinkamoje patalpoje ar plote arba grąžins klientui sumą, kuri lygi:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

čia:

A = Gaminio su defektais plotas (suapvalinus aukštyn iki sveiko kvadratinų metrų skaičiaus)
B = už Gaminį su defektais sumokėta kvadratinio metro kaina
C = Gaminio su defektais garantinis laikotarpis (mėnesiais)
D = laikotarpis nuo Gaminio su defektais sąskaitos datos iki pranešimo apie defektą datos (mėnesiais, suapvalinus žemyn).

Jei „Tarkett“ negalėtų pakeisti tokiu pačiu Gaminiumi, bus naudojamas Gaminys, išvaizda ir kokybe kuo artimesnis buvusiam Gaminiumi.

„Tarkett“ savo nuožiūra taip pat gali padengti darbo išlaidas, klientui pateikus čekius.

„Tarkett“ jokių būdu nekompensuos didesnės sumos už Gaminį su defektais pirkimo kainą.

Pataisius arba pakeitus Gaminį pagal šią garantiją ji nėra pratęsiama ilgesniam laikui.

Tačiau, jei nustatoma, kad defektui netaikoma garantija, „Tarkett“ pasilieka teisę pareikalauti kliento padengti patikrinimo išlaidas. Kad garantija galiotų visą laikotarpį, visi pataisymai, kurie „Tarkett“ patikrinus Gaminį laikomi būtini ir už kuriuos atsako klientas (arba jo atstovai, rangovai, darbuotojai ar svečiai), turi būti atliekami kliento sąskaita ir laikantis „Tarkett“ rekomendacijų.

„Tarkett“ jokių būdu nėra atsakinga už jokių ne „Tarkett“ gaminamų sporto sistemų defektus.

**Specialiosios galiojimo sąlygos –
sporto uždaroje patalpoje gaminiai**

„Tarkett“ garantija galioja, jei laikomasi visų šių sąlygų:

- Normaliu ir įprastu naudojimu laikomas naudojimas iki 3 000 valandų per metus įprastam žaidimui ir sporto veiklai, nurodytiems Gaminio naudojimo sąlygose.
- Gaminys turi būti naudojamas tik pagal „Tarkett“ numatytą paskirtį. Jei Gaminį ketinama naudoti kitais nei naudojimo sąlygose nurodytais tikslais, tam būtina gauti išankstinį „Tarkett“ sutikimą.
- Rekomenduojama, kad dangą naudojančių sportininkų avimi bateliai būtų tinkami tai sporto šakai.
- Suolai žiūrovams ir kiti priedai gali būti naudojami, jeigu jų svoris ir sąlyčio taškai suderinami su Gaminio (žr. priežiūros instrukcijas). Visos ant Gaminio laikinai įrengtos įrangos apkrovos turi atitikti taškinių ir išskirstytųjų apkrovų specifikacijas.

Kam garantija netaikoma

Garantija netaikoma:

1. Tiksliam atspalvio, spalvos ar marginio sutapimui.
2. Įbrėžimams, nudeginimams, įpjovimams ar kitiems pažeidimams, atsiradusiems dėl „Tarkett“ specifikacijų, rekomendacijų ar instrukcijų neatitinkančio naudojimo, priežiūros ir įrengimo.
3. Pradinio medžiagos įrengimo darbo išlaidoms.
4. Prekybai panaudotais, žemesnės kokybės ar kitais nepagrindiniais (neaukščiausios kokybės) Gaminiais. Panaudoti arba žemesnės kokybės gaminiai parduodami esamos kokybės.
5. Problemoms, kurias sukelia drėgmė, hidrostatinis slėgis, šarmai juodgrindėse arba Gaminio spalvos pasikeitimui dėl to, kad ant juodgrindžių būta rašiklių, markerių ar dažų dėmių, kurios prasiskverbė pro Gaminį.
6. Kai prieš įrengiant, įrengiant ir po įrengimo nesilaikyta rekomenduojamo drėgnumo lygio.
7. Drėgmei, atsiradusiai dėl netinkamos priežiūros ar nuotėkio, ypač parketo

gaminiams.

8. Material installed with visible defects. Dangoms, įrengtoms su matomais defektais.
9. Gaminiams, įrengtiems naudojant, ne „Tarkett“ ir (arba) klijų gamintojo rekomenduotus klijus.
10. Įrengimui ne patalpose. „Tarkett“ Gaminiai skirti naudoti tik patalpose.
11. Išblukimui ir (arba) spalvos pasikeitimui.
12. Gaminų pažeidimams dėl padėklų keltuvų ar vilkimo motorinės įrangos.
13. Per ankstyvam nusidėvimui dėl plonų aukštakulnių ir (arba) pačiūžų arba netinkamų baldų kojelių poveikio. Taip pat būtina pasirūpinti, kad baldų kojelės ir krėslų ratukai nepažeistų Gaminų paviršiaus.
14. Ši garantija negalioja, jei pažeidimai atsirado dėl gaisro, avarijos, įskaitant ėdrių chemikalų poveikį, sprogo, taršos, užliejimo, užšalimo, žaibo, nerūpestingumo, vandalizmo arba kilimėlių nebuvimo prie įėjimų ar pažeidimų vežant, sandėliuojant ir tvarkant prieš įrengimą ar įrengiant.
15. Garantija netaikoma visiems pažeidimams, kurie Gaminiumi padaryti dėl lauko biralų: smėlio, žvyro, bitumo, statybinių medžiagų ir kt.
16. Garantija taip pat netaikoma dėmėms dėl išorinių šaltinių, dažų, deguto, bitumo, dažymo medžiagų, guminių ratukų bei krėslų kojelių ir dėmėms, išblukimui bei bet kokiems pažeidimams dėl klijų prisisunkimo.

Įvairūs

Ši išreikšta ribotoji garantija yra vienintelė „Tarkett“ suteikiama garantija. „Tarkett“ nesuteikia jokių kitų išreikštų arba numanomų garantijų.

Ši garantija yra viršesnė už visus ankstesnius „Tarkett“ ir kliento aptarimus, derybas ir susitarimus dėl čia aptariamų dalykų.

Nė vienam įrengėjui, mažmenininkui, platintojui ar darbuotojui nesuteikiama teisė keisti šios išreikštos garantijos

įsipareigojimų, atsisakymų, išimčių ar apribojimų.

Kiek tai leidžia vietos teisės aktai, „Tarkett“ nėra atsakinga už pelno netekimą, tiesioginius, netiesioginius, atsitiktinius, specialiuosius, pasekminius ar kitus nuostolius pagal šią garantiją ar dėl bet kurios priežasties, ar tai būtų grindžiama garantija, aplaidumu, sutarties pažeidimu, griežta atsakomybe ar bet kuria kita teisės teorija.

Ši ribotoji garantija Jums suteikia tam tikras teises ir Jūs galite turėti kitų teisių, kurios įvairiose šalyse skiriasi.

Tiek, kiek ši garantija neatitinka vietos teisės aktų, ji gali būti laikoma pakeista, kad tokius teisės aktus atitiktų. Pagal tokius vietos teisės aktus klientui gali būti netaikomi tam tikri šioje garantijoje nurodyti atsisakymai ir apribojimai. Nepaisant to, likusios šios garantijos nuostatos lieka visiškai galioti ir minėtos nuostatos joms neturi poveikio.

Įrengimas, naudojimas ir priežiūra

Įrengimo ir priežiūros instrukcijų kreipkitės į „Tarkett“ arba apsilankykite adresu www.tarkett.com.